

Mesafeli Satış Sözleşmesi

Sürüm: 2026.10.15-1

Genel metin / şablon. Siparişe özel doldurulmuş ve kabul edilmiş sözleşme yerine geçmez.

Yürürlük tarihi: 15 Ekim 2026 · Sürüm: 2026.10.15-1

APPAZAR TEKNOLOJİ

YAZILIM VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Shopega pazaryeri üzerinden satıcı ile alıcı arasında kurulan sözleşme

Madde 1: Taraflar

SATICI

Bu alanların siparişe özel değerleri ödeme öncesi bilgilendirmede gösterilir.

ALICI

Bu alanların siparişe özel değerleri ödeme öncesi bilgilendirmede gösterilir.

ARACI HİZMET SAĞLAYICI (sözleşmenin tarafı değildir)

Appazar Teknoloji Yazılım ve Ticaret Limited Şirketi, MERSİS

0071106477000001, 19 Mayıs Mahallesi, Halaskargazi Caddesi No: 216 İç Kapı No: 3, Şişli / İstanbul. Elektronik posta: info@shopega.com, telefon: 0850 308 04 91.

Shopega, bu sözleşmenin tarafı değildir. Ürünün içeriğinden, tanımına uygunluğundan, tesliminden, faturalandırılmasından ve ayıplarından Satıcı sorumludur. Shopega'nın aracı hizmet sağlayıcı olarak mevzuattan doğan sorumlulukları, satış bedelini Satıcı adına tahsil etmesinden doğanlar dahil (6502 sayılı Kanun madde 48), saklıdır. Shopega, tarafların bir araya gelmesini sağlayan elektronik ortamı sunar ve ödeme, iletişim ile talep yönetimi konusunda teknik altyapı sağlar.

Madde 2: Sözleşmenin konusu

Bu sözleşmenin konusu, Alıcının Shopega üzerinden Satıcıya ait mağazadan elektronik ortamda sipariş verdiği, nitelikleri ve satış bedeli aşağıda belirtilen ürün veya hizmetin satışı ve teslimi ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Taraflar, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerini bildiklerini ve kabul ettiklerini beyan eder.

Madde 3: Sözleşme konusu ürün ve bedel

Bu alanların siparişe özel değerleri ödeme öncesi bilgilendirmede gösterilir.

Siparişe özel taraf, ürün, bedel ve teslimat bilgileri ödeme ekranındaki siparişe özel bilgilendirme bölümünde gösterilir ve onayla birlikte arşivlenir.

Bu alanların siparişe özel değerleri ödeme öncesi bilgilendirmede gösterilir.

Belirtilen bedel, tüm vergiler dahil toplam bedeldir. Bu bedel dışında ilave masraf talep edilmez.

Madde 4: Ödeme

4.1 Ödeme, faaliyet izni bulunan Elekse Ödeme Kuruluşu A.Ş. altyapısı üzerinden, 3D Secure doğrulamasıyla alınır. Kart bilgileri ödeme kuruluşunun güvenli ekranında girilir. Satıcı ve Shopega, Alıcının kart numarasını, son kullanma tarihini ve güvenlik kodunu görmez ve saklamaz.

4.2 Ödemenin onaylanmasıyla sipariş kesinleşir ve bu sözleşme kurulmuş olur.

4.3 Ödemenin kime yapıldığı. Sipariş bedeli, Satıcı adına, Shopega'nın anlaştığı lisanslı ödeme kuruluşu aracılığıyla tahsil edilir. Bu düzen Shopega'yı sözleşmenin tarafı haline getirmez. Alıcı sipariş bedelini ödeme kuruluşuna ödediğinde ve ödeme onaylandığında Satıcıya karşı ödeme borcu sona erer. Satıcı, bedelin kendisine aktarılmamış olmasını Alıcıya karşı ileri süremez. Bu gerekçeyle ürünü göndermekten kaçınamaz veya Alıcıdan yeniden ödeme isteyemez.

4.4 Taksitli ödeme. Taksitli ödemede taksit sayısına göre vade farkı uygulanabilir. Taksit sayısı, taksit tutarı ve vade farkı dahil toplam tutar, sipariş onaylanmadan önce ödeme ekranında ve Ön Bilgilendirme Formunda gösterilir. Taksit seçenekleri, kartı çıkaran bankanın ve mevzuatın izin verdiği sayıyla

sınırlıdır. Cayma veya sözleşmeden dönme halinde vade farkı dahil ödenen tutarın tamamı iade edilir.

Madde 5: Teslimat

Siparişe özel taraf, ürün, bedel ve teslimat bilgileri ödeme ekranındaki siparişe özel bilgilendirme bölümünde gösterilir ve onayla birlikte arşivlenir.

Sipariş, kanunen en geç otuz gün içinde teslim edilir. Bu süre içinde teslim edilmemesi halinde Alıcı sözleşmeyi feshedebilir. Fesih halinde tahsil edilen tüm ödemeler Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 16 ncı maddesi uyarınca on dört gün içinde kanuni faiziyle birlikte iade edilir.

Siparişe özel taraf, ürün, bedel ve teslimat bilgileri ödeme ekranındaki siparişe özel bilgilendirme bölümünde gösterilir ve onayla birlikte arşivlenir.

5.4 Alıcı, sipariş sırasında verdiği bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Alıcının hatalı veya eksik bildirdiği adres ya da elektronik posta nedeniyle teslimin gecikmesinden veya yapılamamasından Satıcı sorumlu tutulamaz. Satıcının veya taşıyıcının kusurundan doğan gecikmelerde bu hüküm uygulanmaz.

5.5 İfanın imkansızlaşması. Satıcı, sipariş konusu mal veya hizmetin ifasının imkansızlaştığını öğrendiği tarihten itibaren üç gün içinde Alıcıya bildirir ve teslimat masrafları dahil tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içinde iade eder. Bedeli Satıcı adına tahsil eden Shopega da durumu öğrendiği tarihten itibaren aynı yükümlülükle Alıcıya karşı sorumludur (Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 16/4). Malın stokta bulunmaması ifanın imkansızlaşması sayılmaz.

Madde 6: Cayma hakkı

6.1 Alıcı tüketici sıfatını taşıyorsa, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

6.2 Sürenin başlangıcı:

Fiziki ürün (mal) satışında: Alıcının veya belirlediği üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün

Hizmet sözleşmelerinde: sözleşmenin kurulduğu gün

Birden fazla parça halinde teslimde son parçanın teslim alındığı gün

Shopega

6.3 Kullanım şekli. Cayma bildirimi süre içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Satıcıya ya da Shopega'ya yöneltilir. Shopega üzerindeki iade talebi ekranından yapılan bildirim geçerli bildirim sayılır, tarihi kayıt altına alınır ve bildirimin Satıcıya ve Shopega'ya ulaştığı Alıcıya derhal teyit edilir.

6.5 Diğer istisnalar. Yönetmelik madde 15'te sayılan diğer hallerde de cayma hakkı kullanılamaz. Bu siparişte geçerli olan durum Ön Bilgilendirme Formunda belirtilmiştir.

6.6 Malın geri gönderilmesi. Satıcı malı kendisinin geri alacağını bildirmediği Alıcı, cayma bildiriminden itibaren on dört gün içinde malı Satıcıya veya Satıcının yetkilendirdiği kişiye geri gönderir. Mal, Ön Bilgilendirme Formunda iade için belirtilen taşıyıcı ile gönderildiğinde Alıcıdan iade masrafı istenmez. Ön bilgilendirmede iade için taşıyıcı belirtilmemişse de Alıcıdan iade masrafı talep edilemez. Belirtilen taşıyıcının Alıcının bulunduğu yerde şubesi yoksa Satıcı, malın Alıcıdan ek masraf istenmeksizin alınmasını sağlar.

6.7 Bedel iadesi. Satıcı, teslimat masrafları dahil tahsil edilen tüm ödemeleri, Alıcının ödeme yaptığı araca uygun biçimde, tek seferde ve Alıcıya masraf yüklemekten şu sürelerde iade eder:

Mal teslim edildikten sonra caymada: malın iade için belirtilen taşıyıcıya teslim edildiği tarihten, başka bir taşıyıcı ile gönderilmişse malın Satıcıya ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde

Mal teslim edilmeden önce caymada ve hizmet sözleşmelerinde: cayma bildiriminin ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde

Shopega'nın satış bedelini Satıcı adına tahsil ettiği hallerde, bedel iadesine ilişkin kanundan doğan sorumluluğu saklıdır.

6.8 Malın durumu. Alıcı, cayma süresi içinde malı işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun şekilde kullanmasından doğan değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir. Mal, birlikte teslim edilen parça ve aksesuarlarıyla geri gönderilir. Bu ölçüyü aşan kullanımdan doğan değer kaybı bakımından genel hükümler saklıdır. Ambalajı açıldığında iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler gibi istisnalar 6.5 uyarınca ayrıca gösterilir.

Madde 7: Ayıplı ürün

Ürün tanıtımında belirtilen nitelikleri taşıyor, bozuk, eksik veya ayıplı ise 6502 sayılı Kanunun ayıplı mal ve ayıplı hizmet hükümleri uygulanır. Alıcı, sözleşmeden dönme, bedelde indirim, ücretsiz onarım veya ayıpsız misli ile değişim haklarından birini seçebilir. Ayıplı ürün bildirimlerinde iade ve gönderim masrafları Satıcıya aittir.

Madde 8: Satıcının yükümlülükleri

8.1 Satıcı, ürün açıklamasının doğruluğundan, ürünün satışa arz edilebilir ve mevzuata uygun olmasından, gerekli hak ve izinlerin kendisinde bulunmasından ve yasal faturalandırmadan sorumludur.

8.2 Satıcı, mevzuata aykırı, üçüncü kişilerin fikri veya sınai mülkiyet haklarını ihlal eden, yanıltıcı veya taklit ürün satışa sunamaz.

8.3 Satıcı, tüketici mevzuatından doğan yükümlülüklerini yerine getirmekle yükümlüdür ve bu sözleşmedeki asgari koşullardan daha aleyhe koşul uygulayamaz.

Madde 9: Alıcının yükümlülükleri

9.1 Alıcı, sipariş sırasında verdiği bilgilerin doğruluğundan sorumludur.

Madde 10: Kişisel verilerin korunması

Alıcının kişisel verileri, siparişin gerçekleştirilebilmesi için Shopega tarafından Satıcıya aktarılır. Satıcı, kendisine aktarılan veriler bakımından ayrı ve bağımsız veri sorumlusudur ve bu verileri yalnızca siparişin ifası, faturalandırma ve mevzuattan doğan yükümlülükler için işleyebilir.

Shopega'nın veri işleme faaliyetleri Aydınlatma Metninde açıklanmıştır. Satıcının veri işleme faaliyetleri için Satıcının kendi aydınlatma metni geçerlidir.

Madde 11: Uyuşmazlık çözümü

11.1 Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Türk hukuku uygulanır.

11.2 Alıcının tüketici olduğu hallerde, 6502 sayılı Kanunda belirlenen parasal sınırlar çerçevesinde Tüketici Hakem Heyetlerine başvurulabilir. Hakem heyetinin görev alanı dışında kalan uyuşmazlıklarda, Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması zorunludur. Uzlaşma

sağlanamazsa Tüketici Mahkemelerinde dava açılabilir. Parasal sınırlar her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilir. Tüketicinin emredici mevzuattan doğan hakları saklıdır ve bu sözleşmeyle sınırlandırılmaz.

11.3 Tarafların tüketici olmadığı hallerde genel hükümler uygulanır.

Madde 12: Yürürlük ve saklama

Bu sözleşme, Alıcının siparişi onaylaması ve ödemenin tamamlanması ile kurulur. Sözleşme metni ve Ön Bilgilendirme Formu, siparişle birlikte saklanır, Alıcının hesabından erişilebilir ve elektronik posta adresine gönderilir.