Ön Bilgilendirme Formu

Sürüm: 2026.10.15-1

Genel metin / şablon. Siparişe özel doldurulmuş ve kabul edilmiş sözleşme yerine geçmez.

Yürürlük tarihi: 15 Ekim 2026 · Sürüm: 2026.10.15-1

APPAZAR TEKNOLOJİ

YAZILIM VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Shopega pazaryeri, sipariş öncesi bilgilendirme

1. Satıcı bilgileri

Bu siparişte sözleşme, Shopega ile değil aşağıda bilgileri yer alan satıcı ile kurulmaktadır. Shopega, 6563 sayılı Kanun kapsamında aracı hizmet sağlayıcıdır.

Ödemeniz, satıcı adına, Shopega'nın anlaştığı lisanslı ödeme kuruluşu aracılığıyla alınır. Ödemeniz ödeme kuruluşunca onaylandığında satıcıya karşı ödeme borcunuz sona erer, satıcı bedelin kendisine henüz aktarılmadığı gerekçesiyle sizden yeniden ödeme isteyemez.

Bu alanların siparişe özel değerleri ödeme öncesi bilgilendirmede gösterilir.

Aracı hizmet sağlayıcı: Appazar Teknoloji Yazılım ve Ticaret Limited Şirketi, MERSİS 0071106477000001, 19 Mayıs Mahallesi, Halaskargazi Caddesi No: 216 İç Kapı No: 3, Şişli / İstanbul, info@shopega.com, 0850 308 04 91.

2. Alıcı ve teslimat bilgileri

Bu alanların siparişe özel değerleri ödeme öncesi bilgilendirmede gösterilir.

3. Sözleşme konusu ürün veya hizmet

Bu alanların siparişe özel değerleri ödeme öncesi bilgilendirmede gösterilir.

Siparişe özel taraf, ürün, bedel ve teslimat bilgileri ödeme ekranındaki siparişe özel bilgilendirme bölümünde gösterilir ve onayla birlikte arşivlenir.

Bu alanların siparişe özel değerleri ödeme öncesi bilgilendirmede gösterilir.

Belirtilen fiyatlar tüm vergiler dahil toplam bedeldir. Bu bedel dışında ilave bir masraf talep edilmez.

4. Ödeme bilgileri

Bu alanların siparişe özel değerleri ödeme öncesi bilgilendirmede gösterilir.

Kart bilgileriniz ödeme kuruluşunun güvenli ekranında girilir. Shopega ve satıcı, kart numaranızı, son kullanma tarihinizi ve güvenlik kodunuzu görmez ve saklamaz.

5. Teslimat bilgileri

Fiziki ürünlerde:

Bu alanların siparişe özel değerleri ödeme öncesi bilgilendirmede gösterilir.

Siparişiniz, kanunen en geç otuz gün içinde teslim edilir. Bu süre içinde teslim edilememesi halinde sözleşmeyi feshedebilirsiniz. Bu durumda ödediğiniz tutar on dört gün içinde kanuni faiziyle birlikte iade edilir. Siparişin ifası imkansızlaşırsa durum size üç gün içinde bildirilir ve ödediğiniz tutar bildirimden itibaren on dört gün içinde iade edilir. Ürünün stokta bulunmaması bu kapsamda imkansızlık sayılmaz.

Siparişe özel taraf, ürün, bedel ve teslimat bilgileri ödeme ekranındaki siparişe özel bilgilendirme bölümünde gösterilir ve onayla birlikte arşivlenir.

6. Cayma hakkı

Tüketici olarak, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahipsiniz.

Bu alanların siparişe özel değerleri ödeme öncesi bilgilendirmede gösterilir.

Cayma hakkını kullanma yöntemi. Süre içinde satıcıya veya Shopega'ya bildirimde bulunmanız yeterlidir. Bildirimi Platform üzerindeki iade talebi ekranından veya satıcının yukarıdaki iletişim bilgilerinden yapabilirsiniz. Platformdan yapılan bildirimin ulaştığı size derhal teyit edilir.

Ürünün geri gönderilmesi. Satıcı ürünü kendisinin geri alacağını bildirmedikçe, cayma bildiriminden itibaren on dört gün içinde ürünü satıcıya geri gönderirsiniz. Cayma süresi içinde ürünü işleyişine, teknik özelliklerine ve

kullanım talimatlarına uygun kullanmanızdan doğan değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değilsiniz.

Siparişe özel taraf, ürün, bedel ve teslimat bilgileri ödeme ekranındaki siparişe özel bilgilendirme bölümünde gösterilir ve onayla birlikte arşivlenir.

Bedel iadesi. Satıcı, teslimat masrafları dahil ödediğiniz tutarın tamamını, ödeme yaptığınız araca uygun biçimde ve tek seferde on dört gün içinde iade eder. Süre, ürün iade için belirtilen taşıyıcıya teslim edildiğinde teslim tarihinden, başka bir taşıyıcı ile gönderildiğinde ürünün satıcıya ulaştığı tarihten başlar. Ürün size teslim edilmeden önce caydıysanız veya hizmet ya da dijital ürün satın aldıysanız süre, cayma bildiriminin ulaştığı tarihten başlar.

7. Cayma hakkının kullanılamayacağı haller

Bu siparişte cayma hakkı bakımından aşağıdaki durum geçerlidir:

Siparişe özel taraf, ürün, bedel ve teslimat bilgileri ödeme ekranındaki siparişe özel bilgilendirme bölümünde gösterilir ve onayla birlikte arşivlenir.

Siparişe özel taraf, ürün, bedel ve teslimat bilgileri ödeme ekranındaki siparişe özel bilgilendirme bölümünde gösterilir ve onayla birlikte arşivlenir.

8. Şikayet ve başvuru yolları

Talep ve şikayetlerinizi Platformdaki talep ekranından, satıcının yukarıdaki iletişim bilgilerinden veya info@shopega.com adresinden iletebilirsiniz.

Uyuşmazlık halinde, 6502 sayılı Kanunda belirtilen parasal sınırlar çerçevesinde Tüketici Hakem Heyetlerine başvurabilirsiniz. Hakem heyetinin görev alanı dışında kalan uyuşmazlıklarda, Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açmadan önce arabulucuya başvurmanız gerekir. Uzlaşma sağlanamazsa Tüketici Mahkemelerinde dava açabilirsiniz. Parasal sınırlar her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilir.

9. Sözleşmenin saklanması

Bu form ve kurulacak Mesafeli Satış Sözleşmesi, siparişinizle birlikte sistemimizde saklanır ve hesabınızdaki "Siparişlerim" bölümünden erişebilirsiniz. Ayrıca elektronik posta adresinize gönderilir.

Onay beyanı (ödeme adımında gösterilir)

Ön Bilgilendirme Formunu okudum ve anladım. Satıcı bilgileri, ürünün temel nitelikleri, tüm vergiler dahil toplam bedel, ödeme ve teslimat koşulları ile cayma hakkına ilişkin bilgileri edindiğimi kabul ediyorum.

☐ Ön Bilgilendirme Formunu okudum, kabul ediyorum.

☐ Mesafeli Satış Sözleşmesini okudum, kabul ediyorum.