

İade ve Cayma Hakkı Politikası

Sürüm: 2026.10.15-1

Yürürlük tarihi: 15 Ekim 2026 · Sürüm: 2026.10.15-1

APPAZAR TEKNOLOJİ

YAZILIM VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

İADE VE CAYMA HAKKI POLİTİKASI

Shopega

Sözleşmeniz kiminle kurulur

Shopega üzerinden yapılan her satışta mesafeli sözleşme, sipariş sayfasında kimliği gösterilen satıcı ile kurulur. Cayma, iade ve ayıba ilişkin taleplerinizi Platformdaki talep ekranından iletebilirsiniz. Başvurunuz ilgili satıcıya aktarılır ve süreci aynı ekrandan takip edebilirsiniz. Talebinizi satıcıya doğrudan da iletebilirsiniz. Shopega'nın, satış bedelinin tahsiline aracılık etmesi ve elektronik ticarete aracı hizmet sağlayıcı sıfatı nedeniyle kanundan doğan sorumlulukları saklıdır.

Bu politika, Platformdaki asgari kuralları açıklar. Satıcılar sizin için daha elverişli koşullar sunabilir, ancak daha aleyhe koşul uygulayamaz.

1. Cayma hakkı ve süresi

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Sürenin ne zaman başladığı, aldığınız şeyin türüne göre değişir. Bu ayrım önemlidir:

Satın aldığınız	Cayma süresi ne zaman başlar
Fiziki ürün (mal)	Ürünü teslim aldığınız gün
Birden fazla parça halinde teslim edilen mal	Son parçayı teslim aldığınız gün

Satın aldığınız	Cayma süresi ne zaman başlar
Belirli bir süre boyunca düzenli teslimat	İlk teslimatı aldığınız gün
Hizmet (danışmanlık, eğitim, atölye vb.)	Sözleşmenin kurulduğu gün

Cayma hakkını kullanmak için on dört günlük süre içinde satıcıya veya Shopega'ya bildirimde bulunmanız yeterlidir.

3. Cayma hakkının kullanılamayacağı diğer haller

Yönetmeliğin 15. maddesi uyarınca, aşağıdaki hallerde de cayma hakkı kullanılamaz:

Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetler

Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallar

Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallar

Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanlar

Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallar

Tesliminden sonra koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemeleri

Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlar

Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek ve içecek tedariki ile eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler

Cayma süresi sona ermeden önce onayınızla ifasına başlanan hizmetler

Bu istisnalardan biri geçerliyse, ürün sayfasında ve ön bilgilendirme formunda açıkça belirtilir.

4. Fiziki ürünlerde iade süreci

Cayma bildiriminizi on dört gün içinde satıcıya veya Shopega'ya iletirsiniz. Platform üzerindeki iade talebi ekranı bu bildirim yerine geçer, tarihi kayıt altına alınır ve bildirimin ulaştığı size derhal teyit edilir.

Satıcı ürünü kendisinin geri alacağını bildirmediğe ürünü, bildirim tarihinden itibaren on dört gün içinde satıcıya geri gönderirsiniz.

Ürünü, birlikte teslim edilen parça ve aksesuarlarıyla gönderirsiniz. Cayma süresi içinde ürünü işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun kullanmanızdan doğan değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değilsiniz. İadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler gibi istisnalar 3. bölümdedir.

Satıcı, ödediğiniz tutarın tamamını teslimat masrafları dahil olmak üzere on dört gün içinde iade eder. Süre, ürün iade için belirtilen taşıyıcıya teslim edildiğinde teslim tarihinden, başka bir taşıyıcı ile gönderildiğinde ürünün satıcıya ulaştığı tarihten başlar. Ürün size teslim edilmeden önce caydıysanız süre, cayma bildiriminin ulaştığı tarihten başlar.

İade, ödemeyi yaptığınız araca uygun biçimde, tek seferde ve ilave masraf olmaksızın yapılır. Tutarın hesabınıza geçmesi bankanıza bağlı olarak birkaç iş günü sürebilir. Taksitli ödemelerde vade farkı da iade edilir. İade tutarı, bankanıza bağlı olarak kart ekstrenize taksitler halinde yansıyabilir.

İade kargo bedeli. Ürünü, ürün sayfasında ve ön bilgilendirme formunda iade için belirtilen taşıyıcı ile gönderdiğinizde sizden iade masrafı istenmez. İade için taşıyıcı belirtilmemişse de iade masrafı sizden talep edilemez. Belirtilen taşıyıcının bulunduğu yerde şubesi yoksa ürün, satıcı tarafından ek masraf istenmeksizin sizden alınır.

5. Hizmetlerde iade süreci

Hizmetlerde: hizmetin ifasına cayma süresi dolmadan onayınızla başlanmışsa cayma hakkı kullanılamaz. İfaya başlanmamışsa on dört gün içinde cayabilirsiniz, ödediğiniz tutar, varsa vade farkı dahil, cayma bildiriminin ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde iade edilir.

Her iki halde de talebinizi Platform üzerinden veya satıcıya doğrudan iletebilirsiniz.

6. Ayıplı ürün ve eksik teslimat

Cayma hakkından bağımsız olarak, aldığınız ürün tanıtımında belirtilen nitelikleri taşımıyorsa, bozuk, eksik veya ayıplı ise 6502 sayılı Kanunun ayıplı mal ve ayıplı hizmet hükümleri uygulanır. Bu halde seçimlik haklarınız şunlardır: sözleşmeden dönme, bedelde indirim, ücretsiz onarım veya ayıpsız misli ile değişim.

Ayıplı ürün bildirimlerinde iade ve gönderim masrafları satıcıya aittir.

7. Mükerrer veya hatalı tahsilat

Teknik bir hata nedeniyle mükerrer veya hatalı tahsilat yapılmışsa, fazla tahsil edilen tutar talebinizi beklemeksizin iade edilir. Böyle bir durumu fark ederseniz derhal Shopega'ya bildiriniz.

8. Talep ve başvuru

İade ve cayma taleplerinizi öncelikle Platform üzerindeki iade talebi ekranından veya doğrudan satıcıya iletebilirsiniz. Satıcıyla sonuç alamamanız halinde info@shopega.com adresinden Shopega'ya ulaşabilirsiniz.

Tüketici olarak başvuru yollarınız saklıdır. Uyuşmazlık halinde, parasal sınırlar çerçevesinde Tüketici Hakem Heyetlerine başvurabilirsiniz. Hakem heyetinin görev alanı dışında kalan uyuşmazlıklarda, 6502 sayılı Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açmadan önce arabulucuya başvurmanız gerekir. Uzlaşma sağlanamazsa Tüketici Mahkemelerinde dava açabilirsiniz. Parasal sınırlar her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilir. Bu haklarınız, bu metindeki hiçbir hükümle sınırlandırılmaz.