

Satıcı Sözleşmesi

Sürüm: 2026.10.15-1

Yürürlük tarihi: 15 Ekim 2026 · Sürüm: 2026.10.15-1

APPAZAR TEKNOLOJİ

YAZILIM VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

SATICI SÖZLEŞMESİ

Shopega pazaryeri

Appazar Teknoloji Yazılım ve Ticaret Limited Şirketi ile Satıcı arasında

Madde 1. Taraflar

1.1 Platform işleteni: Appazar Teknoloji Yazılım ve Ticaret Limited Şirketi

MERSİS 0071106477000001

İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü, sicil no 1159332

Mecidiyeköy Vergi Dairesi, 0711064770

19 Mayıs Mahallesi, Halaskargazi Caddesi No: 216 İç Kapı No: 3, Şişli / İstanbul

info@shopega.com, 0850 308 04 91

KEP: appazarteknoloji@hs09.kep.tr

Bu sözleşmede "Shopega" olarak anılır.

1.2 Satıcı: Platform üzerinde mağaza açan, doğrulama sürecini tamamlayan gerçek veya tüzel kişi. Kimlik, unvan, vergi ve iletişim bilgileri başvuru sırasında beyan edilir ve doğrulanır.

Madde 2. Sözleşmenin konusu ve aracılık hizmetleri

2.1 Bu sözleşme, mağazanın açılması, ürün ve hizmetlerin satışa sunulması, siparişlerin işlenmesi, hizmet bedelinin hesaplanması ve hakedişin aktarılması konularında tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik anlamında aracılık sözleşmesidir.

Shopega

2.2 Sunulan aracılık hizmetleri. Shopega, Satıcıya şu hizmetleri sunar:

Platformda mağaza alanı ve ürün listeleme

Sipariş alma ve sipariş yönetimi paneli

Satış bedelinin madde 7'de düzenlenen şekilde tahsil edilmesi ve aktarılması

Kargo entegrasyonu üzerinden gönderi oluşturma ve teslim takibi

Hakediş ve mutabakat paneli

Alıcı taleplerinin kayıt ve yönlendirme mekanizması

Satıcının Shopega ile yazışmalarını yürüttüğü dahili iletişim sistemi (madde 15)

Bu hizmetlerin kapsamı ve kullanım şekli Platform panelinde açıklanır.

2.3 Sıralama ve tavsiye parametreleri. Ürünlerin listelenmesinde yeni ürünler, çok satanlar ve aranan kelimeyle ilgililik ölçütleri kullanılır. Kullanıcı tarafından seçilen sıralama ve arama bağlamı esas alınır; bu ölçütler arasında bütün ekranlar için sabit bir öncelik sırası taahhüt edilmez. Ücretli öne çıkarma yoktur. Satıcı, kamu kurumlarına veya adli mercilere başvurmuş olması gerekçesiyle sıralamada geriye düşürülmez.

Madde 3. Shopega'nın hukuki konumu

3.1 Shopega, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıdır. Satıcı içerikleri bakımından 5651 sayılı Kanun anlamında yer sağlayıcı konumundadır.

3.2 Satış sözleşmesinin tarafları Satıcı ile alıcıdır. Shopega bu sözleşmenin tarafı değildir. Ürünün içeriğinden, tanımına uygunluğundan, kalitesinden, tesliminden, faturalandırılmasından, ayıbından ve satış sonrası hizmetlerinden Satıcı sorumludur.

3.3 Shopega, Satıcının içeriğini önceden denetlemekle yükümlü değildir. Hukuka aykırılığı usulüne uygun biçimde bildirilen içeriği yayından kaldırır.

Madde 4. Mağaza açma, kimlik ve belge doğrulama

4.1 Mağaza açabilmek için Satıcının kimlik, unvan, vergi, merkez adresi, elektronik posta, telefon, KEP adresi ve banka bilgilerinin doğrulanması gerekir. Shopega kimlik belgesi, vergi levhası, ticaret sicil belgesi, imza sirküleri ve banka hesap belgesi talep edebilir. Shopega, Satıcının tanıtıcı bilgilerini ilgili kurumların erişime açık elektronik sistemlerinden, bunun mümkün olmaması halinde Satıcıdan aldığı belgeler üzerinden doğrular. Tanıtıcı bilgileri doğrulanmayan Satıcıya aracılık hizmeti sunulmaz.

4.2 Satıcı, beyan ettiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu taahhüt eder. Tanıtıcı bilgilerinde değişiklik olması halinde bunları günceller ve değişikliği izleyen günün sonuna kadar dahili iletişim sistemi üzerinden Shopega'ya bildirir. Yanlış veya yanıltıcı beyan haklı fesih sebebidir.

4.2.1 Yıllık doğrulama. Shopega, her takvim yılının ilk üç ayı içinde Satıcının tanıtıcı bilgilerinin doğruluğunu kontrol eder. Bilgilerin güncel olmadığı tespit edilirse Satıcıya dahili iletişim sistemi üzerinden bildirim yapılır ve güncelleme için en fazla üç iş günü süre verilir. Bu süre içinde güncelleme yapılmazsa, bilgiler güncellenene kadar Satıcıya yalnızca mevcut siparişlere ilişkin aracılık hizmeti sunulur.

4.3 Ödeme kuruluşu süreci. Satıcı, ödemelerin alınabilmesi için lisanslı ödeme kuruluşunun gerektirdiği tanımlama ve kimlik tespiti sürecini tamamlamakla yükümlüdür. Bu süreç tamamlanmadan mağaza yayına alınmaz ve satış yapılamaz (madde 7.3).

4.4 Doğrulama için sunulan belgeler yalnızca bu amaçla işlenir, yetki denetimli biçimde saklanır ve erişimleri kayıt altına alınır.

4.5 Shopega, başvuruyu inceleme, ek belge isteme, onaylama veya gerekçesiyle birlikte reddetme hakkına sahiptir.

Madde 5. Satıcının yükümlülükleri

5.1 Mevzuata uygunluk. Satıcı, sattığı ürün ve hizmetler bakımından yürürlükteki mevzuata uymakla, satışı izne tabi ürünlerde gerekli izinleri almakla yükümlüdür.

5.2 Ürün bilgisinin doğruluğu. Ürün adı, açıklaması, görselleri, fiyatı, stok durumu, teslimat süresi ve varsa garanti koşulları doğru ve güncel olmalıdır. Yanıltıcı açıklama, sahte indirim ve yanıltıcı fiyat gösterimi yasaktır. İndirimli

satışta önceki fiyat, mal satışında indirimin başladığı tarihten önceki on gün içinde Platformda uygulanan en düşük fiyat, hizmetlerde ise indirimli fiyattan bir önceki fiyattır. Satıcının kendi sitesi veya başka bir pazaryeri gibi başka bir satış kanalındaki fiyatı, Platformdaki indirim referans gösterilemez (Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği madde 14). Shopega önceki fiyatı Platformdaki fiyat geçmişinden hesaplayabilir ve bu kurala uymayan indirim gösterimini kaldırabilir. Satıcı, ürün değerlendirmesi karşılığında alıcıya menfaat sağlayamaz ve doğru olmayan değerlendirme yapılması için kimseyle anlaşamaz (aynı Yönetmelik madde 28/B). İkinci el ürünler yalnızca Platformda bu amaçla ayrılmış kategoride ve ikinci el olduğu açıkça belirtilerek satışa sunulabilir.

5.3 Yasak ürünler ve taklitle mücadele. Taklit, replika, sahte markalı ürünler ile fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlali içeren ürünlerin satışı yasaktır. Satıcının orijinallik taahhüdü, Shopega'nın alacağı tedbirler, mali sonuçlar ve uyar-kaldır usulü Ek 2'de (Yasak Ürünler ve Taklitle Mücadele Politikası ve Uyar-Kaldır Prosedürü) düzenlenir. Bu ek, sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

5.4 Kimlik bilgilerinin gösterilmesi. Satıcı, alıcının kiminle sözleşme kurduğunu bilebilmesi için ticaret unvanı, işletme adı veya tescilli markasından en az birinin, MERSİS numarasının (esnaf ve sanatkar için vergi kimlik numarasının), KEP adresinin, adres ve iletişim bilgilerinin Platformda kendisine tahsis edilen alanda ve ürün sayfalarında gösterilmesine muvafakat eder. Shopega, Satıcının onaylanmış elektronik iletişim adresinin ve doğrulanmış merkez adresinin kendisinde bulunduğu bilgisine bu alanda yer verir. Bu, aracı hizmet sağlayıcı mevzuatının gereğidir.

5.5 Tüketici mevzuatı. Satıcı, tüketicilere karşı 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinden doğan yükümlülüklerini yerine getirir. Ön bilgilendirme, mesafeli satış sözleşmesi, cayma hakkı, ayıplı mal hükümleri ve teslimat süresi bakımından sorumluluk Satıcıdadır. Platformda cayma süresi kanuni süredir. Shopega, Satıcının önceden onayı olmaksızın kanuni süreden uzun bir cayma süresi belirlemez. Satıcı dilerse daha uzun bir süre tanıyabilir, bu durumda süre ürün sayfasında ve ön bilgilendirmede gösterilir.

5.6 Faturalandırma. Satıcı, satışa ilişkin fatura veya yerine geçen belgeyi mevzuata uygun biçimde düzenler ve alıcıya iletir. Satıcı, düzenlediği belgeyi Platformdaki ilgili sipariş kaydına yükler, alıcı bu belgeye hesabındaki sipariş alanından erişir. Vergisel yükümlülükler Satıcıya aittir.

5.7 Kargoya verme. Satıcı fiziki ürün siparişini satın alma tarihinden itibaren 3 iş günü içinde kargoya verir ve takip bilgisini Platform üzerinden paylaşır. Bu kargoya verme süresidir; alıcıya ulaşma tarihi olarak gösterilmez. Tüketicinin teslimat ve cayma hakları saklıdır.

5.8 Kişisel veriler. Satıcının kendisine aktarılan alıcı verileri bakımından konumu ve yükümlülükleri Ek 1'de (Satıcı Sözleşmesi KVKK Eki) düzenlenmiştir ve bu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

5.9 Platform dışına yönlendirme yasağı. Satıcı, Platform üzerinden edindiği alıcıyı Platform dışında ödeme yapmaya yönlendiremez.

5.10 Hesap güvenliği. Satıcı, hesap ve şifre güvenliğinden sorumludur. Yetkisiz erişim şüphesinde gecikmeksizin Shopega'ya bildirir.

5.11 Başka platformlardan katalog aktarımı. Satıcı, başka bir elektronik ticaret platformundaki kendi mağazasına ait ürün ve fiyat bilgilerini, o platformun sunduğu yetkilendirme (API) yoluyla Shopega'ya aktarabilir. Satıcı bu aktarım bakımından şunları beyan ve taahhüt eder:

a) Aktarılan veri yalnızca Satıcının kendi mağazasına ait ürün ve fiyat bilgisidir, üçüncü kişilere ait katalog, görsel veya fiyat verisi aktarılmaz.

b) Satıcı, ilgili platformdaki hesabın sahibidir veya o hesap adına yetkilendirme vermeye yetkilidir ve bu yetkilendirme ilgili platformun kullanım koşullarına aykırı değildir.

c) Aktarılan ürün görselleri ve metinleri üzerinde Satıcının kullanım hakkı bulunmaktadır.

Satıcı, bu beyanlara aykırılık halinde doğacak her türlü talepten tek başına sorumludur ve Shopega'ya yöneltilen talepler Satıcıya rücu edilir.

Veri kazıma (scraping) yoluyla, yani ilgili platformun yetkilendirme kanalı dışında sayfa içeriğinin otomatik olarak çekilmesi suretiyle aktarım yasaktır. Shopega da bu yöntemi kullanmaz.

5.12 Satış kapsamı. Platformda yalnızca tek seferlik fiziksel ürün ve hizmet satışı yapılır. Dijital içerik, kurs, lisans anahtarı ve otomatik yenilenen dönemsel satış desteklenmez.

5.13 Ürün güvenliği. Satıcı, satışa sunduğu ürünün yürürlükteki teknik düzenlemelere ve ürün güvenliği mevzuatına uygun olmasından sorumludur. Satıcı, ilanda Uzaktan İletişim Araçları Yoluyla Piyasaya Arz Edilen Ürünlerin

Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliğinin 6 ncı maddesinde sayılan bilgileri gösterir. Bunlar arasında iktisadi işletmecinin kimlik ve iletişim bilgileri, Bakanlığın ilan ettiği listedeki ürünlerde Türkiye'de yerleşik iktisadi işletmecinin bilgileri, ürünün fotoğrafı, tipi ve tanımlayıcı bilgileri ile teknik düzenlemelerde öngörülen Türkçe uyarı ve güvenlik bilgileri ve uygunluk işaretleri bulunur. Shopega, yetkili kuruluşların içerik çıkarma ve diğer taleplerini yirmi dört saat içinde yerine getirir. Bu kapsamda ilan gecikmeksizin yayından kaldırılır ve durum Satıcıya dahili iletişim sistemi üzerinden bildirilir. Satıcı, yetkili kuruluşun ve Shopega'nın bilgi ve belge taleplerine gecikmeksizin cevap verir. Ayrıntılar Ek 2'nin H bölümündedir.

Madde 6. Hizmet bedeli (komisyon) ve vergiler

6.1 Mağaza açmak ve ürün yayımlamak için aylık sabit ücret alınmaz.

6.2 Shopega satış komisyonu almaz. Kredi kartı işlem bedeli ve kanuni kesintiler Shopega satış komisyonu değildir.

6.3 Shopega satış komisyonu oranı %0'dır.

6.4 Ödeme kuruluşunun işlem bedeli ve kanuni kesintiler hakediş dökümünde ayrı kalemler olarak gösterilir.

6.5 Satıcı aleyhine sözleşme değişiklikleri madde 16.2'deki bildirim ve yürürlük usulüne tabidir.

6.6 Kredi kartı işlem bedeli. Tek çekim ve taksit sayısına göre ödeme kuruluşunun uyguladığı oranlar aşağıdaki tabloda gösterilir. Shopega bu oranlara ayrıca satış komisyonu eklemeyiz. Kesinti net hakediş hesabında ayrı gösterilir.

Kredi kartı işlem oranları

Ödeme şekli	İşlem oranı
Tek çekim	%3,99
2 taksit	%7,25
3 taksit	%9,12
4 taksit	%10,99
5 taksit	%12,85
6 taksit	%14,72
7 taksit	%16,59
8 taksit	%18,46
9 taksit	%20,33
10 taksit	%22,20
11 taksit	%24,07
12 taksit	%25,94

6.7 Stopaj kesintisi (kanuni yükümlülük). 7524 sayılı Kanun ve 21/12/2024 tarihli 9284 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı uyarınca, elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıları, aracılık ettikleri satışlar dolayısıyla satıcılara yaptıkları ödemeler üzerinden yüzde bir oranında vergi kesintisi (stopaj) yapmakla yükümlüdür. Yükümlülük 1/1/2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Buna göre kesinti, Satıcıya yapılacak ödeme sırasında ayrılır ve Shopega tarafından ilgili vergi dairesine beyan edilerek ödenir. Kesinti matrahı, satış bedelinden katma değer vergisi ve varsa konaklama vergisi çıkarılarak bulunan tutardır. Hizmet bedeli, ödeme altyapısı bedeli, kargo bedeli ve benzeri tutarların ödemeden düşülmesi matrahı azaltmaz.

Örnek: Katma değer vergisi dahil 100 TL'lik bir üründe KDV oranı yüzde 20 ise, kesinti matrahı $100 / 1,20 = 83,33$ TL'dir. Stopaj $83,33 \times 0,01 = 0,83$ TL olarak hesaplanır ve Satıcının hakedişinden düşülür.

Kesinti tutarı ve matrahı Satıcıya panelde ayrı kalem olarak gösterilir. Bu kesinti kanuni bir yükümlülük olduğundan, 6563 sayılı Kanunun Ek 1 inci maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendindeki eksiksiz ödeme kuralına aykırılık oluşturmaz. Kesinti oranının mevzuatla değişmesi halinde yeni oran, ayrıca bildirim gerektirilmeksizin yürürlük tarihinden itibaren uygulanır.

Satıcı, kesilen stopajı kendi beyannamesinde mahsuba konu edebilir. Kesinti beyan edilmeden önce aynı dönem içinde gerçekleşen iade veya iptalde Shopega kayıtlarını düzeltir, o satış için kesinti beyan edilmez ve düzeltme Satıcının hakediş dökümüne yansıtılır. Kesinti beyan edildikten sonra gerçekleşen iadede beyan düzeltilmez, Satıcı kesilen vergiyi kendi beyannamesinde mahsup eder. Shopega, Satıcının talebi halinde kesintiye ilişkin belgeyi düzenler.

Madde 7. Ödeme akışı ve hakediş

7.1 Aracılık ve tahsilat yetkisi. Satıcı, Shopega'yı ürünlerini Platformda satışa sunma, alıcı ile mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasına aracılık etme ve satış bedelinin madde 7.2'deki ödeme kuruluşu aracılığıyla tahsil edilmesini sağlama konularında yetkili kılar. Bu yetki satış sözleşmesinin taraflarını değiştirmez. Satış sözleşmesi alıcı ile Satıcı arasında kurulur, Shopega bu sözleşmenin tarafı değildir ve elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı sıfatını taşır.

7.2 Tahsilat. Alıcının yaptığı ödemeler, 6493 sayılı Kanun uyarınca faaliyet izni bulunan Elekse Ödeme Kuruluşu A.Ş. (bu sözleşmede "Ödeme Kuruluşu") pazaryeri hizmeti aracılığıyla alınır. Kart bilgileri Ödeme Kuruluşunun güvenli ekranında 3D Secure doğrulamasıyla girilir, hiçbir aşamada Shopega sistemlerine ulaşmaz ve Shopega tarafından saklanmaz. Ödeme Kuruluşunun Satıcıya uygulanacak çalışma koşulları Satıcıya panelde gösterilir. Ödeme kuruluşunun değişmesi halinde madde 16.2'deki değişiklik usulü uygulanır.

7.3 Satıcının Ödeme Kuruluşu nezdinde tanımlanması. Shopega, Satıcıyı Ödeme Kuruluşu nezdinde alt üye işyeri (mağaza) olarak tanımlar. Bu amaçla Satıcının ticaret unvanı, vergi dairesi ve vergi kimlik numarası, mağaza sahibinin veya yetkilisinin adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, elektronik posta adresi ve telefonu ile banka hesabının hesap sahibi adı ve IBAN bilgisi Ödeme Kuruluşuna aktarılır. Bildirilen banka hesabı münhasıran Satıcıya ait olmalıdır. Ödeme Kuruluşu,

kendi mevzuatı gereği Satıcıdan ek bilgi ve belge isteyebilir. Tanımlama tamamlanmadan mağaza yayına alınmaz ve satış yapılamaz.

7.4 Satıcıya ödeme. Ödeme kuruluşu, müşterinin satın alma sırasında yaptığı ödemenin tarihinden itibaren 7 iş günü sonra, kredi kartı işlem bedeli ve uygulanması gereken kanuni kesintiler ayrıldıktan sonra kalan satış tutarını üye işyerinin kendi adına kayıtlı banka hesabına aktarır. Süre ürünün teslim tarihinden başlamaz. İade, iptal, ters ibraz ve mevzuattan doğan yükümlülükler saklıdır. Satış bedelleri Shopega adına tutulan bir satıcı bakiyesi oluşturmaz.

7.5 Alıcının borcunun sona ermesi. Alıcı satış bedelini ödeme kuruluşuna ödediğinde ve ödeme kuruluşu ödemeyi onayladığında, alıcının Satıcıya karşı ödeme borcu sona erer. Satıcı, bedelin kendisine henüz aktarılmamış olmasını alıcıya karşı ileri süremez. Bu gerekçeyle siparişi göndermekten kaçınamaz veya teslimi geciktiremez.

7.6 Ödeme süresi. Ödeme kuruluşu, müşterinin satın alma sırasında yaptığı ödemenin tarihinden itibaren 7 iş günü sonra, kredi kartı işlem bedeli ve uygulanması gereken kanuni kesintiler ayrıldıktan sonra kalan satış tutarını üye işyerinin kendi adına kayıtlı banka hesabına aktarır. Süre ürünün teslim tarihinden başlamaz. İade, iptal, ters ibraz ve mevzuattan doğan yükümlülükler saklıdır. Ödeme kuruluşunun kanuni yükümlülükleri saklıdır.

7.7 Teslim anının belirlenmesi. Fiziki ürünlerde teslim, kargo firmasının teslim kaydıyla belirlenir. Fiziki teslim gerektirmeyen hizmetlerde teslim, ürüne veya hizmete erişimin alıcıya sağlandığı an gerçekleşmiş sayılır.

7.8 Panel ve mutabakat. Satıcı, hakediş durumunu Platform panelinden takip eder. Paneldeki tutarlar, satışlar, kesintiler ve ödeme kuruluşu kayıtlarından hesaplanır. Shopega nezdinde tutulan bir para bakiyesi göstermez. Shopega bu kayıtları ödeme kuruluşunun kayıtlarıyla karşılaştırır. Satıcı, mutabık olmadığı kayıtlara on dört gün içinde itiraz edebilir.

7.9 İade, iptal ve ters ibraz. İade, iptal ve ters ibraz hallerinde hakediş tutarları buna göre düzeltilir. Bedel iadesi ödeme kuruluşu aracılığıyla alıcının ödeme aracına yapılır. Ters ibraz sonucu doğan tutar ve masraflar ilgili satışın Satıcısına aittir. Satıcının bekleyen hakedişi bu tutarları karşılamazsa Satıcı, eksik kalan tutarı Shopega'nın dahili iletişim sistemi üzerinden yapacağı ilk talepte öder.

7.10 Mahsup. Ödeme kuruluşu işlem bedeli ve kanuni kesintiler net hakediştten ayrılır. Shopega'nın doğmuş, muaccel ve tutarı belirli diğer alacakları madde

7.9 ve mevzuat kapsamında değerlendirilir; henüz doğmamış muhtemel zararlar için mahsup uygulanmaz.

7.11 Ödeme hizmetleri. Ödeme hizmetleri, 6493 sayılı Kanun uyarınca faaliyet izni bulunan ödeme kuruluşu tarafından sunulur. Shopega satış bedellerini kendi hesabında toplamaz ve Satıcı adına ödeme hizmeti sunmaz.

Madde 8. İade, cayma ve tüketici talepleri

8.1 Tüketicinin cayma hakkı ve iade süreçleri, Platformda yayımlanan İade ve Cayma Hakkı Politikasına ve mevzuata göre yürütülür.

8.2 Satıcı, kendisine yöneltilen tüketici taleplerini gecikmeksizin ve mevzuattaki sürelerle uygun olarak sonuçlandırır.

8.3 Shopega, tüketici taleplerinin takibi için Platform üzerinde bir kayıt ve yönlendirme mekanizması sağlar. Bu mekanizmanın varlığı, talebin esassından Satıcının sorumlu olduğu gerçeğini deęiştirmez.

8.4 Shopega, aracı hizmet sağlayıcı olarak mevzuat gereęi tüketiciye karşı Satıcıyla birlikte sorumlu tutulabilir. Örneęin 6502 sayılı Kanunun 48 inci maddesi, satış bedelini Satıcı adına tahsil eden aracı hizmet sağlayıcıyı teslim ve cayma hakkına ilişkin yükümlölüklerden Satıcıyla birlikte sorumlu tutar. Bu sorumluluk nedeniyle, ayıplı mala ilişkin talepler dahil, Shopega'nın tüketiciye yaptığı ödemeler ile Tüketici Hakem Heyeti veya mahkeme kararıyla Shopega aleyhine doğan sonuçlar, Satıcının yükümlölüğünü yerine getirmemesinden kaynaklanıyorsa Satıcıya rücu edilir. Rücu, ödemenin bir karara dayanmasına baęlı deęildir. Satıcı, tüketiciye yapılan ödemenin kendi yükümlölüğünü yerine getirmemesinden kaynaklanmadığını ispat ederse rücu edilmez. Shopega, mümkün olan hallerde ödemededen önce Satıcıya dahili iletişim sistemi üzerinden bildirimde bulunur ve talebi karşılaması için makul bir süre tanır. Rücu edilen tutar madde 7.10 uyarınca hakediřten mahsup edilebilir.

Madde 9. Fikri mülkiyet

9.1 Shopega markası, yazılımı, tasarımı ve özgün içerikleri Shopega'ya aittir.

9.2 Satıcının yükledięi içerikler Satıcıya aittir. Satıcı, içeriğini Platformda yayımlamak, göstermek, tanıtmak ve arama motorlarında görünür kılmak için gerekli ölçüde Shopega'ya kullanım hakkı tanır. Bu hak, sözleşmenin sona ermesiyle birlikte, mevzuattan doğan saklama yükümlölükleri saklı kalmak üzere sona erer.

9.3 Üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden içerik bakımından Ek 2 uygulanır.

Madde 10. Askıya alma, yayından kaldırma ve fesih

10.1 Nesnel ölçütler. Shopega, yalnızca aşağıdaki hallerde aracılık hizmetini kısıtlayabilir, mağazayı geçici olarak durdurabilir, hesabı askıya alabilir veya aracılık hizmetini sonlandırabilir:

Bu sözleşmeye, eklerine veya Platform Kullanım Koşullarına aykırılık

Taklit veya hak ihlali şüphesi yahut usulüne uygun başvuru (Ek 2)

Mevzuata aykırı veya satışı yasak ürün satışı

Yanıltıcı içerik, sahte sipariş veya manipülatif işlem

Dolandırıcılık, veri ihlali veya diğer siber güvenlik risklerini içeren durumlar

Yetkili makam kararı veya mevzuattan kaynaklanan zorunluluk

Tanıtıcı bilgilerin geçersiz hale gelmesi veya madde 4.2.1'deki sürede güncellenmemesi

Alıcı taleplerinin mevzuattaki sürelerde sonuçlandırılmaması veya ödeme kuruluşu tanımlamasının geçersiz hale gelmesi

10.2 Usul. Yukarıdaki hallerden birinin varlığında Shopega, gerekçelerini açık ve anlaşılır biçimde belirterek Satıcıdan açıklama ister ve açıklama için Satıcıya en az üç iş günü süre verir. Satıcının açıklamasının yetersiz olması veya açıklama sunulmaması halinde Shopega aracılık hizmetini kısıtlayabilir, askıya alabilir veya sonlandırabilir. Kararını, açıklamanın kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi iş günü içinde, açıklama sunulmaması halinde ise üç iş günlük sürenin sonunda Satıcıya bildirir.

10.3 Derhal tedbir. Mevzuattan kaynaklanan sebeplerle veya kamu düzenini ilgilendiren, gecikmesinde sakınca bulunan ya da dolandırıcılık, veri ihlali veya diğer siber güvenlik risklerini içeren durumlarda aracılık hizmeti, madde 10.2'deki süreler beklenmeksizin derhal kısıtlanabilir, askıya alınabilir veya sonlandırılabilir. Gerekçesi Satıcıya gecikmeksizin bildirilir. Usulüne uygun bir hak ihlali başvurusu üzerine ilgili ürünün yayımdan kaldırılması Ek 2'deki sürelerle tabidir ve bu madde kapsamında ayrı bir açıklama süresi gerektirmez.

10.4 Tedbirin sonuçları. Kısıtlama, askıya alma veya sonlandırma süresince Satıcı, bu sözleşmeye ve hukuka uygun olmak kaydıyla yalnızca mevcut

siparişlerine ilişkin iş ve işlemleri yürütür. Satıcı, tedbire karşı dahili iletişim sistemi üzerinden itiraz edebilir. İtiraz haklı bulunursa tedbir kaldırılır ve Satıcının daha önce eriştiği Platform bilgilerine yeniden erişimi gecikmeksizin sağlanır. Sonlandırma bildiriminin yapıldığı tarihte sözleşme feshedilmiş sayılır.

10.5 Bildirim şekli. Bu madde kapsamındaki Shopega bildirimleri dahili iletişim sistemi üzerinden ve ayrıca Satıcının onaylanmış elektronik iletişim adreslerinden biri vasıtasıyla, Satıcının açıklaması ve itirazı ise dahili iletişim sistemi üzerinden yapılır.

10.6 Olağan fesih. Taraflar sözleşmeyi otuz gün önceden bildirimle feshedebilir. Haklı sebeplerin varlığı halinde derhal fesih mümkündür.

10.7 Fesih halinde açık siparişler tamamlanır veya iade edilir, Satıcının doğmuş hakedişi mevzuat ve bu sözleşme çerçevesinde ödenir, Shopega'nın doğmuş alacakları mahsup edilir.

10.8 Fesih, doğmuş rücu ve tazminat haklarını ortadan kaldırmaz.

Madde 11. Sorumluluk ve rücu

11.1 Satıcı, bu sözleşmeye aykırılığı nedeniyle Shopega'nın uğradığı zarardan sorumludur.

11.2 Satıcının mevzuata veya bu sözleşmeye aykırı davranışı sonucunda Shopega'ya idari para cezası kesilmesi, Shopega aleyhine tazminata hükmedilmesi veya Shopega'nın üçüncü kişilere ödeme yapmak zorunda kalması halinde, bu tutarlar ile avukatlık ücreti, dava ve icra masrafları, Satıcının aykırılığından kaynaklandığı ve belgelendiği ölçüde Satıcıya rücu edilir. Shopega'nın kendi kusurundan doğan kısım Satıcıya yansıtılmaz. İdari para cezaları, ceza kesinleştğinde veya Shopega tarafından ödendiğinde rücu edilir. Shopega bu tutarları madde 7.10 uyarınca bekleyen hakedişten düşebilir veya ayrıca tahsil yoluna gidebilir.

11.3 Taklit ve hak ihlali hallerine özgü mali sonuçlar ve cezai şart Ek 2'de düzenlenmiştir.

11.4 Shopega'nın bu sözleşmeden doğan sorumluluğu, yürürlükteki hukukun izin verdiği ölçüde sınırlıdır. Bu sınırlama, Shopega'nın kastı ve ağır kusuru ile kanunen sınırlandırılmayan sorumluluklar bakımından uygulanmaz.

11.5 Shopega, Platformun kesintisiz ve hatasız çalışacağını taahhüt etmez. Bakım, güvenlik ve mücbir sebep kaynaklı kesintilerden sorumlu tutulamaz.

Madde 12. Gizlilik

Taraflar, sözleşme kapsamında öğrendikleri ticari sır niteliğindeki bilgileri gizli tutar. Bu yükümlülük sözleşmenin sona ermesinden sonra da devam eder. Kişisel verilere ilişkin hükümler Ek 1'de düzenlenmiştir.

Madde 13. Mücbir sebep

Tarafların kontrolü dışındaki ve öngörülemeyen olaylar nedeniyle yükümlülüklerin yerine getirilememesi halinde, bu durum süresince taraflar temerrüde düşmüş sayılmaz. Mücbir sebep hali makul süreyi aşarsa taraflar sözleşmeyi feshedebilir.

Madde 14. Devir

Satıcı, bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini Shopega'nın yazılı onayı olmadan devredemez. Shopega, sözleşmeyi grup şirketine veya işletmenin devri halinde devralana devredebilir.

Madde 15. Dahili iletişim sistemi ve bildirimler

15.1 Dahili iletişim sistemi. Shopega, Satıcı ile Platform üzerindeki her türlü iletişimi kolay ve ücretsiz biçimde sağlamak üzere Satıcı panelinde bir dahili iletişim sistemi işletir. Satıcı, Shopega'ya yönelik başvurularını, açıklamalarını ve itirazlarını bu sistem üzerinden yapar. Shopega, bu sözleşmede veya mevzuatta daha kısa bir süre öngörülmedikçe, Satıcının sistem üzerinden yaptığı başvuruları alındığı tarihten itibaren on beş gün içinde sonuçlandırır ve sonucu sistem üzerinden bildirir.

15.2 Shopega'nın bildirimleri, dahili iletişim sistemi üzerinden ve ayrıca Satıcının Platformda kayıtlı elektronik posta adresine yapılır. Bu bildirimler geçerli sayılır.

15.3 Taraflar tacir ise temerrüde düşürme, fesih ve sözleşmeden dönme amacıyla yapılacak ihbar ve ihtarlar, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 18 inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemiyle yapılır. Diğer bildirimler madde 15.2'deki kanallarla yapılır. Satıcının madde 16.2 uyarınca dahili iletişim sistemi üzerinden tazminatsız fesih hakkı saklıdır.

15.4 Satıcı, iletişim bilgilerini güncel tutmakla yükümlüdür.

Madde 16. Sözleşmenin kabulü, saklanması, değişiklikler ve sona erme sonrası erişim

16.1 Satıcı, mağaza açarken bu sözleşmeyi ve eklerini elektronik ortamda kabul eder. Kabul kaydında kullanıcı kimliği, sözleşme ve eklerin sürüm numaraları, kabul tarihi ve saati ile IP adresi saklanır. Kabul edilen metnin o anki hali değişmez biçimde arşivlenir. Sözleşme ve eklerin kabul edilen sürümleri, sözleşme ilişkisi boyunca dahili iletişim sisteminde Satıcının kolayca erişebileceği şekilde saklanır.

16.2 Değişiklikler. Shopega, mevzuat değişikliği veya hizmetin gerekleri nedeniyle sözleşmeyi güncelleyebilir. Değişiklik bildirimini dahili iletişim sistemi üzerinden ve ayrıca Satıcının onaylanmış elektronik iletişim adresine yapılır. Değişiklikler, bildirim tarihinden itibaren on beş gün sonra uygulamaya konulur. Satıcı tarafından teknik geliştirme yapılmasını gerektiren haller ile hizmet bedelinin artırılması, aracılık hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması, Satıcıya yeni cezai şart getirilmesi ve hak ve menfaat dengesinin Satıcı aleyhine bozulması sonucunu doğuran değişikliklerde bu süre otuz gündür. Satıcı aleyhine geçmişe yönelik veya tek taraflı değişiklik yapılmaz. Mevzuatın doğrudan uygulanmasını gerektirdiği değişiklikler mevzuatta öngörülen tarihte uygulanır ve Satıcıya ayrıca bildirilir.

16.3 Satıcı, otuz günlük süreye tabi bir değişikliği kabul etmiyorsa, bu sürenin sona ermesinden önce dahili iletişim sistemi üzerinden bildirimde bulunarak sözleşmeyi tazminatsız feshedebilir. Fesih, bildirimin yapıldığı tarihten itibaren sonuç doğurur.

16.4 Sona erme sonrası veri erişimi. Satıcı, sözleşme sona erdikten sonra, aracılık hizmeti boyunca kendi faaliyetleriyle oluşan sipariş, hakediş ve mutabakat kayıtlarına altı ay süreyle salt okunur olarak erişebilir. Erişim, siparişlerin fatura, iade, garanti ve uyuşmazlık işlemleri için gerekli alanlarla sınırlıdır (Satıcı Sözleşmesi KVKK Eki madde 4.1). Erişim kapanmadan önce bu kayıtları içeren indirilebilir bir kayıt paketi sunulur. Sürenin sonunda erişim kapatılır. Shopega'nın mevzuattan doğan saklama yükümlülükleri saklıdır.

Madde 17. Uygulanacak hukuk ve yetki

17.1 Bu sözleşmeye Türk hukuku uygulanır.

17.2 Taraflar tacir ise uyuşmazlıklarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Satıcı tacir değilse kanuni yetki kuralları uygulanır.

17.3 Satıcının tüketici sıfatını taşıdığı hallerde tüketici lehine olan yetki kuralları saklıdır.

Madde 18. Ekler

Aşağıdaki ekler bu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır ve kabul akışında birlikte onaylanır:

Ek	Belge	İçerik
Ek 1	Satıcı Sözleşmesi KVKK Eki	Satıcının ayrı ve bağımsız veri sorumlusu olması, amaçla sınırlılık, ihlal bildirimi
Ek 2	Yasak Ürünler ve Taklitle Mücadele Politikası ve Uyar-Kaldır Prosedürü	Orijinallik taahhüdü, tedbirler, rücu ve cezai şart, uyar-kaldır
Ek 3	Platform Kullanım Koşulları	Platformun genel kullanım kuralları

Satıcı, bu sözleşmeyi ve eklerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.